

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
PEJABAT DAERAH DAN TANAH GOMBAK
TEMPOH JANUARI – JUN 2025**

Three parallel white lines of varying lengths are positioned diagonally on the right side of the slide, extending from the middle towards the bottom right corner.

PIAGAM PELANGGAN BAHAGIAN PEMBANGUNAN

BIL	JENIS URUSAN / AKTIVITI	TEMPOH MASA	PENCAPAIAN			ULASAN
			TERIMA	SELESAI IKUT PIAGAM	% PENCAPAIAN	
1	Memproses Pendaftaran Permohonan Program Bantuan Blueprint Pembasmian Kemiskinan	7 Hari	18	18	100	
2	Memproses Pendaftaran Permohonan Bantuan Dana Usahawan Mikro	7 Hari	23	23	100	
3	Memproses Permohonan Tuntutan MPKK	7 Hari	144	144	100	
4	Memproses Permohonan Tuntutan Pengeluaran Peruntukan Ahli Dewan Negeri (ADUN)	7 Hari	949	949	100	

PIAGAM PELANGGAN BAHAGIAN PEMBANGUNAN

BIL	JENIS URUSAN / AKTIVITI	TEMPOH MASA	PENCAPAIAN			ULASAN
			TERIMA	SELESAI IKUT PIAGAM	% PENCAPAIAN	
5	Mempamerkan Jadual Sebutharga Selepas Tarikh Tutup	3 Hari	3	3	100	
6	Maklumbalas Kepada Pertanyaan / Aduan Daripada Orang Ramai	3 Hari	15	15	100	

JUMLAH PENCAPAIAN : 100%